

NOUVEAU - BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client À l'IMA Val Parisis-Eaubonne



- **Titulaire d'un bac vous souhaitez vous lancer dans le commerce ?**
- **Vous aimez le contact humain et vous avez un bon relationnel ?**
- **Vous êtes dynamique et aimez convaincre ?**

Alors, n'hésitez plus, ce diplôme est fait pour vous !

Le technicien NDRC est un commercial généraliste ou responsable commercial, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités, qui maîtrise la relation client dans sa globalité, de la prospection à la fidélisation.

Il sait gérer de multiples points de contact pour installer une plus grande proximité avec les clients. Il accompagne clients et usagers tout au long du processus commercial et intervient sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat.

Il est amené à investir des contenus commerciaux liés à l'usage des sites web, des applications et des réseaux sociaux, forums, blogs... L'usage des nouvelles technologies fait partie intégrante de sa formation.



DÉBOUCHES PROFESSIONNELS :

- Commercial-e,
- Négociateur-trice,
- Délégué-e commercial(e),
- Technico-commercial(e),
- Animateur-trice,
- Marchandiseur-se,
- Chef de secteur,
- Animateur-trice des ventes
- Manager d'équipe

LES 4 ATOUTS DE CETTE FORMATION :

- **une formation concrète** en apprentissage
- **une formation commerciale et digitale complète** tournée vers la recherche de nouveaux clients, la négociation et la vente
- **un diplôme reconnu** et une porte d'entrée vers la poursuite d'études supérieures
- **un diplôme très apprécié des recruteurs** : l'assurance de trouver un emploi rapidement

Lieu de la formation	IMA Val Paris 18, rue des Bouquinvilles, 95600 Eaubonne
Conditions d'admission	Etre titulaire d'un bac professionnel commerce ou d'un bac général ou technologique
Rythme d'alternance	1 semaine sur 2
Durée	2 ans

Contact : Johanna PEYRAT - Développeur de l'Apprentissage
01 34 27 44 88 ou peyrat@cma95.fr